

Política de Privacidad de ClinicNet

Última actualización: 18 de agosto de 2024

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

ClinicNet, con domicilio en Calz Francisco I. Madero 1018, Zona Centro, 25000 Saltillo, Coahuila, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Sus datos serán utilizados para la prestación de nuestros servicios de software como servicio (SaaS) en el sector salud. Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos y sus derechos, consulte nuestro aviso de privacidad integral a continuación.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Esta política de privacidad para ClinicNet ("nosotros", "nos" o "nuestro") describe cómo y por qué podríamos recolectar, almacenar, usar y/o compartir ("tratar") su información cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), tales como cuando:

- Visita nuestro sitio web en <https://clinicnet.app>, o cualquier sitio web nuestro que enlace a esta política de privacidad
- Se involucra con nosotros de otras maneras relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos

Esta política se ha elaborado en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

¿Preguntas o inquietudes? Leer esta política de privacidad le ayudará a entender sus derechos y opciones de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, contáctenos en privacy@clinicnet.app.

RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestra política de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas en las secciones correspondientes.

1. ¿Qué información personal tratamos? Cuando visita, usa o navega por nuestros Servicios, podemos tratar información personal dependiendo de cómo interactúe con nosotros y los Servicios, las opciones que haga y los productos y funciones que utilice.
2. ¿Tratamos alguna información personal sensible? Podemos tratar información personal sensible cuando sea necesario con su consentimiento expreso o según lo permita la ley aplicable.
3. ¿Recopilamos información de terceros? No recopilamos ninguna información de terceros.
4. ¿Cómo tratamos su información? Tratamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. Tratamos su información sólo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo.
5. ¿En qué situaciones y con qué tipos de partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros, siempre en cumplimiento con la LFPDPPP.
6. ¿Cómo mantenemos su información segura? Tenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse 100% segura.
7. ¿Cuáles son sus derechos? Usted tiene los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) sobre sus datos personales, así como el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos.

INFORMACIÓN DETALLADA SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN PERSONAL TRATAMOS?

Información personal que nos proporciona

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios o de otra manera cuando nos contacta.

La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- Nombres
- Números de teléfono
- Direcciones de correo electrónico
- Direcciones postales
- Títulos de trabajo
- Nombres de usuario
- Contraseñas
- Preferencias de contacto
- Datos de contacto o autenticación
- Direcciones de facturación
- Números de tarjetas de débito/crédito

Información sensible. Cuando sea necesario, con su consentimiento expreso o según lo permita la ley aplicable, podemos tratar las siguientes categorías de información sensible:

- Datos de salud
- Datos financieros

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

2. ¿CÓMO TRATAMOS SU INFORMACIÓN?

Tratamos su información personal para estos fines en dependencia de cómo interactúa con nuestros Servicios:

- Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y administrar cuentas de usuario
- Para entregar y facilitar la entrega de servicios al usuario
- Para responder a consultas de usuarios y ofrecer soporte
- Para enviar información administrativa
- Para cumplir y gestionar sus pedidos
- Para enviarle comunicaciones de marketing y promocionales
- Para proteger nuestros Servicios
- Para cumplir con nuestras obligaciones legales

3. ¿CUÁLES SON LAS BASES LEGALES PARA EL TRATAMIENTO?

Tratamos su información personal solo cuando tenemos una base legal válida para hacerlo bajo la LFPDPPP, que puede incluir:

- Su consentimiento
- El cumplimiento de un contrato

- El cumplimiento de una obligación legal
- La protección de intereses vitales
- Nuestros intereses legítimos, siempre que no prevalezcan sus derechos y libertades fundamentales

4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podemos compartir su información en situaciones específicas descritas en esta sección y con las siguientes categorías de terceros:

- Proveedores de servicios
- Socios de negocios
- Afiliados

Todas las transferencias se realizan de acuerdo con la LFPDPPP y su Reglamento.

5. ¿TRANSFERIMOS SUS DATOS INTERNACIONALMENTE?

No se realizan transferencias de datos internacionalmente. Aunque los datos sí pueden ser alojados en un país diferente al de operaciones.

6. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE RASTREO?

Podemos usar cookies y tecnologías de rastreo similares (como balizas web y píxeles) para recopilar y almacenar su información. Para más detalles, consulte nuestra Política de Cookies: clinicnet.app/ui/cookies.

7. ¿CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN?

Mantendremos su información personal sólo durante el tiempo necesario para los fines establecidos en esta política de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo.

8. ¿CÓMO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN SEGURA?

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, recuerde que ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información es 100% segura.

9. ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

No recopilamos ni comercializamos intencionalmente datos de menores de 18 años.

10. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En México, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Derecho de Acceso: Puede solicitar información sobre los datos personales que tenemos sobre usted.
- Derecho de Rectificación: Puede solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Derecho de Cancelación: Puede solicitar que eliminemos sus datos personales de nuestros registros.
- Derecho de Oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos.
- Derecho a Revocar el Consentimiento: Puede retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, por favor envíe una solicitud a privacy@clinicnet.app o visite clinicnet.app/ui/dsar. Responderemos a su solicitud dentro de los 20 días hábiles siguientes a su recepción, que podrán ser prorrogados una vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, visite www.inai.org.mx.

11. CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO RASTREO

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No Rastrear ("DNT") que puede activar para señalar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea monitoreados y recopilados. En este momento, no hemos finalizado el desarrollo de una respuesta a las señales DNT, ya que no hay un estándar comúnmente aceptado para lo que una compañía debería hacer cuando detecta una señal DNT. Continuamos monitoreando el desarrollo de la tecnología DNT y la implementación de un estándar.

12. ¿HACEMOS ACTUALIZACIONES A ESTE AVISO?

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha de "Revisión" actualizada y la versión actualizada entrará en vigencia tan pronto como sea accesible.

13. ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@clinicnet.app o por correo postal a:

ClinicNet
Calz Francisco I. Madero 1018, Zona Centro
25000 Saltillo, Coahuila
México

14. ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

Basado en las leyes aplicables de su país, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, visite: clinicnet.app/ui/dsar.